

イベント開催における注意事項

いわて銀河プラザ

いわて銀河プラザは東京・銀座に岩手県の情報発信基地として開設された、首都圏における『岩手県の顔』とでも言うべき施設です。

そのためお客様は、店内にいるすべての関係者を岩手県、及び各市町村を代表する人とみなして接してきますので、常にそのことを意識して作業や販売に取り組んで下さい。

また、以下の注意事項についてもよくご確認のうえご協力をお願いします。

1、接客について

明るく元気な声で挨拶をお願いします。特に『いらっしゃいませ』と『ありがとうございました』は必ずお客様の方を見て元気な声をお願いします。

また、丁寧な言葉遣いと笑顔をもって親切な対応をお願いします。

2、販売時の金銭の取り扱いについて

溜銭の場合、盗難にあわないよう金銭の取り扱いには十分注意して下さい。

また、お客様から代金を頂戴しお釣りを渡す際は、トラブルを未然に防ぐため、お互いに確認できるように金額を声に出して受け渡しをして下さい。

3、休憩について

店内での休憩は禁止します。ビジネスブース会議室等を休憩所に利用する際は岩手県東京事務所の指示に従って下さい。またスタッフの店内での飲食、イスに座る、しゃがみ込む、等の行為も禁止します。

4、喫煙場所について

禁煙となっている店内はもちろん、店の前での喫煙もご遠慮下さい。喫煙する場合は南海東京ビル9階喫煙室をお願いします。

5、携帯電話の使用について

店内で携帯電話を使用しないで下さい。エレベーターホールなど店の外で使用して下さい。

6、トラブルが発生した場合

クレームやお客様とのもめごとが発生した場合速やかに店舗担当社員まで連絡して下さい。また、事後処理の報告についても必ず行って下さい。